



## KÖPVILLKOR 171201

I detta dokument finns de villkor som gäller vid köp från Bildelslagret. Villkoren gäller i den mån inte annat har avtalats.

Om du har beställt varan via andra försäljningskanaler så gäller istället de villkor som delgivits vid din beställning på respektive säljarens hemsida.

**Mottagningskontroll av gods och anmälan av transportskada** Om den levererade varans transportemballage visar skador måste varan omedelbart packas upp för att se om något saknas eller är skadat. Om så är fallet ska en reklamation göras till aktuell transportörs kundtjänst samt till oss. Om du har frågor angående transportörens reklamationsvillkor kan du vända dig till säljaren.

**Fel i varan** Samtliga varor är kvalitetskontrollerade men säljs i befintligt skick. Detta innebär att säljaren inte ansvarar för så kallade slitagedelar som kan ingå i varan. Med slitagedelar avses exempelvis remmar, spännrullar, vattenpumpar, tändstift, bromsbelägg, turbo, packboxar, etc. För motorer och liknande varor gäller vidare att säljaren inte ansvarar för medföljande komponenter såsom bränslesystem, grenrör, koppling, tändsystem, avgasrening etc.

För så kallade reparationsobjekt ansvarar säljaren inte för brister i varan som hänför sig till sådana delar som angivits vara i behov av reparation.

Säljaren ansvarar vidare inte för fel som orsakats av felaktig montering. Varan ska monteras i enlighet med tillverkarens rekommendationer och på ett fackmässigt sätt. Att varan ska monteras i enlighet med tillverkarens rekommendationer innefattar även en skyldighet för dig att ta reda på vilka komponenter som enligt tillverkaren ska ersättas med nya.

Säljaren ansvarar inte för fel som orsakats av olyckshändelse, vanvård, onormal användning eller liknande tidpunkten för varans avlämnande. Med onormal användning avses bl a tävlingsverksamhet och trimning.

### Returrätt och reklamation för företag/näringsidkare.

**Returrätt företag/näringsidkare.** Om du är näringsidkare gäller returrätt inom 14 dagar från varans avlämnande.

För utövande av returrätten måste du meddela säljaren detta inom den föregivna perioden och returnera varan i väsentligen oförändrat skick, det vill säga oanvänd och i oskadat skick. Detta innebär t ex att ev försegling ej får ha brutits och att varan inte får ha utsatts för montering. Vid utövande av returrätten ska du bifoga handling som styrker att du köpt varan hos oss. Vi rekommenderar att du fyller i retursedeln nedan samt bifogar köpbevis i det paket du returnerar till oss. Du står själv för frakt och returkostnader och debiteras ett belopp

motsvarande 10% av köpesumman, dock lägst 100 kr exkl moms. Retur får ej ske som postförskott eller efterkrav. Spara ditt inlämningskvitto, tänk på att du ansvarar för returförändelsen. Återbetalning sker, förutsatt att returen godkänns, senast 30 dagar från det att varan returnerats.

**Reklamation företag/näringsidkare** Garanti gäller i 1 år, dock längst 1000 mil under förutsättning att delen är monterad på MRF-SFVF- eller KBV- auktoriserad verkstad eller verkstad som har särskilt avtal med Bildelslagret. Om delen inte är monterad på denna typ av verkstad gäller garanti i 6 mån eller 500 mil. För karosserdelar gäller garantin oavsett antalet använda mil.

**Anspråk på grund av del eller brist i varan** ska meddelas säljaren senast inom 10 arbetsdagar från den dag felet upptäcktes. Har meddelande ej kommit tillhanda inom denna tid är köparens rätt till att återropa fel eller brist förfallen. Ev kreditering sker efter mottagandet och godkännande av reklamationen.

Vid reklamation ska du fylla i retursedel. Retursedeln samt köpbevis och reparationshandlingar som styrker kundens identitet, fordonets reg nr, datum för reparation och mätarställning ska följa med i det paket du returnerar till oss. I förekommande fall ska reklamationen även innehålla information om att slitagedelar har bytts ut i samband med att varan monterats. Informationen ska lämnas i skriftlig form.

Om du får en felaktig vara kommer säljaren i händelse av retur att stå för returkostnaden. Om du returnerar en vara som är felaktig eller en vara som är felbeställd, står du själv för frakt och returkostnader och debiteras ett belopp i enlighet med vad som föreskrivs under "Returrätt" ovan.

Köparen har ej rätt till ersättning för indirekta skador eller följskador såsom utebliven vinst, uteblivna intäkter, indirekta kostnader osv. och säljaren ersätter inte heller utgifter avseende exempelvis montering och demontering. Säljaren avhjälpes felet om avhjälpande kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för säljaren alternativt ersätter varan med en likvärdig vara om sådan finns att tillgå. I annat fall återbetalas pengarna mot uppvisande av köpehandling

### Ångerrätt och reklamation för konsument

Ångerrätt i enlighet med distans och hemförsäljningslagen konsument Vid distansavtal gäller lagstadgad ångerrätt i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen. Ångerrätten gäller endast för de fall köparen är konsument och har gjort beställningen på distans. Om du är konsument och har gjort beställningen på distans har du rätt att ångra ditt köp upp till 14 dagar (minst 7 arbetsdagar) från det att du tagit emot varan. För utövande av ångerrätten måste du meddela säljaren detta inom den föregivna perioden och returnera varan i väsentligen oförändrat

skick, det vill säga oanvänd och oskadat skick. Detta innebär t x att varan inte får ha utsatts för montering.

Om du utövar ångerrätten står du själv för returkostnaden. När säljaren har fått tillbaka varan och godkänt returen sker återbetalning i normala fall inom 14 dagar. Återbetalning sker, förutsatt att returen godkänns, senast 30 dagar från det att varan returnerats till säljaren.

För utövande av ångerrätten ska du returnera varan på motsvarande sätt som du fick den levererad. Handling som styrker att du köpt varan hos oss ska medfölja. Vi rekommenderar att du fyller i retursedeln nedan samt bifogar köpbevis. Retur sker ej som postförskott eller efterkrav. Spara ditt inlämningskvitto tänk på att du ansvarar för returförändelsen..

**Reklamation konsument** Du har rätt att reklamera varor enligt konsumentköplagens villkor. Fel som uppkommer inom 6 månader från köpet antas vara ett ursprungligt fel om inte säljaren kan visa motsatsen. För fel som uppkommer efter 6 månader upp till 3 år måste du bevisa att felet på varan fanns redan vid köpet.

Ett meddelande om fel måste lämnas till säljaren inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt felet. Om du reklamerar inom 2 månader från det att du märkt felet anses det alltid som skälig tid enligt konsumentköplagen. Vid reklamation ska du returnera varan på motsvarande sätt som du fick den levererad. Handling som styrker att du köpt varan hos oss ska medfölja. Vi rekommenderar att du fyller i retursedeln nedan samt bifogar köpbevis i det paket du returnerar till oss. I förekommande fall ska reklamationen även innehålla information om att slitagedelar har bytts ut i samband med att varan monterats. Informationen ska lämnas i skriftlig form.

Om du får fel felaktig vara kommer säljaren i händelse av retur att stå för returkostnaden. Om du returnerar en vara som inte är felaktig, eller en vara om är felbeställd, står du själv för frakt och returkostnader.

### Kontaktinformation

Säljaren är Bildelslagret i Lidköping AB Gösöslunda Led 2, 531 98 Lidköping Tel 0510 – 170 66 [info@bildemont.se](mailto:info@bildemont.se) eller Bildelslagret i Trollhättan AB Grafittvägen 4 461 38 Trollhättan. 0520-47 26 25 [info@bildelslager.se](mailto:info@bildelslager.se)

## RETURSEDEL

Markera med ett X orsak till returen

Lämna förklaring nedan

Ångrat köpet/Felbeställt

\_\_\_\_\_

Fungerar ej

\_\_\_\_\_

Defekt/Skadad

\_\_\_\_\_

Felexpediering

\_\_\_\_\_

Annat

\_\_\_\_\_

Returvaror ska paketeras väl och återsändas med samma fraktsätt som leverans från oss, inte mot lösen. Transportskador ska mottagaren anmälas till berörd transportör.

Återbetalning ska ske till: BG nr \_\_\_\_\_ Bankkonto inkl clearingnr. \_\_\_\_\_

Namn på kontohavaren: \_\_\_\_\_ Tel dagtid inkl riktnr: \_\_\_\_\_